

# COMMUNIQUÉ

L'Institut de Science des Matériaux de Mulhouse (IS2M), partenaire de l'Institut Carnot MICA, vient d'obtenir la certification ISO 9001 pour l'ensemble de ses huit plates-formes technologiques.

La décision prise en 2009 par la direction de l'IS2M d'entrer dans cette démarche volontaire était motivée essentiellement par trois aspects :

- se servir de la démarche qualité comme un outil permettant de consolider l'IS2M, institut créé en 2009 à partir de la fusion de trois laboratoires. Des mises en commun d'équipements et de compétences, appuyées d'une communication interne intensive, ont été les facteurs clés de cette structuration.
- la performance des outils technologiques mis à disposition des chercheurs ou des entreprises clientes, tels que la fiabilité des résultats fournis, des équipements maîtrisés, une parfaite traçabilité.
- l'efficacité des services associés comme par exemple l'analyse du besoin, le transfert de compétences ou encore le respect des délais.

Cette certification est l'aboutissement de deux années de travail intensif, mobilisant les responsables des plates-formes, le personnel support ainsi que la direction de l'IS2M.

Parallèlement à des démarches similaires menées pour des plates-formes uniques au sein d'autres laboratoires, ce projet s'est démarqué par la mise en commun de bonnes pratiques entre les huit plates-formes et leur intégration efficace dans le fonctionnement de l'Institut. Ainsi, outre la confiance apportée aux utilisateurs et clients, la démarche qualité est au service de la politique scientifique de l'IS2M avec l'excellence comme finalité essentielle.