



# PLATEFORME DES RESEAUX DE LA MISSION POUR L'INTERDISCIPLINARITE

Plan Pluriannuel de Formation  
2016-2018  
Réseau Qualité en Recherche

## 1. Identification du réseau national

Les objectifs du réseau Qualité en Recherche se déclinent selon quatre axes majeurs :

- Sensibiliser et former en mobilisant les compétences de la communauté
- Apporter une expertise dans le domaine de la qualité en partageant les expertises des membres du réseau
- Fournir et mettre à disposition de la communauté des outils développés par les membres du réseau
- Promouvoir la qualité au sein de nos établissements

Nom du responsable/coordonnées :

- Henri Valeins
- RMSB - UMR 5536, 146, rue Leo Saignat, 33076 BORDEAUX CEDEX
- Tél : 05 57 57 48 45
- Mél : henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr

Nom du correspondant budget/coordonnées :

- Claudie Bongiovanni
- IPNL-UMR5822, Bât. DIRAC, 4 rue Enrico Fermi, 69622 VILLEURBANNE CEDEX
- Tél : 04 72 44 84 57
- Mél : c.bongiovanni@ipnl.in2p3.fr

Nom du référent formation/coordonnées :

- Alain Rivet
- Centre de Recherches sur les Macromolécules Végétales (C.E.R.M.A.V), 601 RUE DE LA CHIMIE, BP 53, 38041 GRENOBLE CEDEX 9
- Tél : 04 76 03 76 37
- Mél : alain.rivet@cermav.cnrs.fr

Site(s) WEB du réseau : <http://qualite-en-recherche.cnrs.fr>

## 2. Bilan des 2 années écoulées

### a. Bilan des actions nationales (co-)financées par le CNRS pour les années 2013 et 2014 (ANF ou autres)

Diverses Actions Nationales de Formation ont été réalisées au cours des années 2013 et 2014. En 2013, les rencontres du réseau ont eu lieu à Orléans et une ANF Qualité et Chimie financée par l'INC a été mis en place à Autrans. Pour 2014, deux ANF ont été menées, une sur les outils qualité sur Bordeaux ainsi qu'une ANF commune aux réseaux QeR et RESINFO à Fréjus.

#### **Démarche qualité dans une unité de recherche : comment améliorer la qualité des services en utilisant le système d'information de l'unité. Action commune aux réseaux RESINFO et QeR**

Année : 2014

Nom du porteur : Alain Rivet (QeR), Maurice Libes (RESINFO)

Budget total / CNRS : 15 k€ / 15 k€

Objectif : L'objectif de cette formation est d'introduire des éléments pragmatiques de démarche qualité dans les laboratoires pour des services utilisant le système d'information. La formation doit contribuer à améliorer la qualité des services tant scientifiques qu'administratifs fournis aux utilisateurs.

Bilan quantitatif : 31 personnes (26 CNRS, 2 INSERM, 3 universités)

Bilan qualitatif : Le bilan de la formation est globalement très positif. L'indice de satisfaction général de la formation, inscrit sur les fiches d'évaluation, se situe entre « satisfait » et « très satisfait ». Ceci témoigne de l'intérêt autour des concepts et de la mise en place de démarche qualité dans nos unités auxquels répondait en partie l'ANF !

L'engouement et l'intérêt sur ces concepts d'amélioration de la qualité du service viennent d'une prise de conscience d'un besoin fort d'organisation managériale des services et d'amélioration de la qualité de service pour nos utilisateurs.

#### **Améliorer le système d'organisation d'une unité de recherche grâce à des outils de diagnostic, de gestion documentaire...**

Année : 2014

Nom du porteur : Henri Valeins

Budget total / CNRS : 5,9 k€ / 5,9k€

Objectif : Cette formation propose deux outils permettant d'avoir une vision transversale de l'organisation de leur unité regroupant toutes les informations nécessaires en respectant les règles de gestion élémentaire. Un premier outil permettra aux stagiaires de faire un état des lieux et un diagnostic de leur système d'organisation et ainsi construire un projet appliqué à leur laboratoire. A cette occasion, ce projet pourra servir de base pour initier les agents à la démarche qualité orientée processus et les familiariser à ces nouveaux concepts. L'autre outil est un outil de gestion

documentaire suivant le référentiel ISO 9001 accompagné d'exemples de documents qualité (procédures, modes opératoires, formulaires).

Bilan quantitatif : 20 personnes (14 CNRS, 4 Universités, 1 INSERM, 1 Institut Bergonié)

Bilan qualitatif : Taux de satisfaction positif (95 %), bon équilibre entre les rappels théoriques et les ateliers.

### **Rencontres du réseau QER**

Année : 2013

Nom du porteur : Abdelmalek Ziadi

Budget total / CNRS: 9,8 k€ / 7k€

Objectif : Favoriser l'échange d'expériences des différents acteurs de la qualité dans les laboratoires afin de diffuser et de pérenniser les savoir-faire acquis ; de permettre la confrontation des démarches qualité dans des domaines différents pouvant faire émerger de nouveaux concepts et outils fédérateurs pour le monde de la recherche et d'essayer d'apporter des réponses concrètes à la problématique de la mise en place de démarche qualité.

Bilan quantitatif : 56 personnes (41 CNRS / 15 Universités et INRA)

Bilan qualitatif : Satisfaction globale pour ces rencontres qui permettent à une communauté de se fédérer.

### **Qualité et chimie**

Année : 2013

Nom du porteur : Alain Rivet

Budget total / CNRS : 19 k€/ 19 k€

Objectif : L'objectif de la formation, outre l'analyse d'expériences, est d'apporter l'ensemble des informations nécessaires à la consolidation de la démarche qualité d'un service ou d'une plate-forme pouvant aller jusqu'à la certification de la structure. Après deux sessions de formation « Qualité et Chimie » destinées à sensibiliser les participants à la mise en place d'une démarche qualité, cette formation de niveau II s'inscrit dans une action de progression de démarches qualité effectivement mises en place dans les laboratoires de recherche dépendant de l'Institut de Chimie.

Bilan quantitatif : 26 personnes (21 CNRS, 5 Université et Ecoles)

Bilan qualitatif : Le questionnaire d'évaluation de la formation a permis de disposer du retour des participants pour les points suivants :

- l'organisation de la formation vous a-t-elle convenu : 100 % tout à fait,
- la formation a-t-elle répondu à vos attentes : 78% tout à fait et 22% en partie.

Points forts : les aspects pratiques de la formation ont été fortement appréciés avec la transmission d'outils (outils qualité, kit qualité...) et les divers ateliers pratiques ainsi que la mise à disposition d'un guide pratique de mise en place d'une démarche qualité.

Points d'amélioration : le support papier des différentes présentations pourrait être amélioré (lisibilité) et les interventions des directeurs de laboratoires ont été jugées peu pertinentes.

## **b. Bilan des actions régionales les plus importantes (co-)financées par le CNRS pour les années 2013 et 2014**

Le réseau possède actuellement deux réseaux régionaux, l'Atelier Régional d'Animation Qualité (ARAQ) en Région Rhône Alpes et le Réseau Qualité en Recherche Régions Aquitaine Limousin (QRRAL). Ces réseaux régionaux réalisent des actions de sensibilisation ou de formation en réponse aux besoins des utilisateurs, la proximité permettant une grande réactivité vis-à-vis des demandeurs.

### **Atelier dysfonctionnement, Réseau QRRAL, Gradignan**

- Année : 2014
- Nom du porteur : Henri Valeins
- Objectif : Cet atelier a permis aux participants d'aborder la mise en place de la gestion des dysfonctionnements dans le cadre de leur démarche qualité.
- Bilan quantitatif : 15 personnes
- Bilan qualitatif : 90 % de réponses « satisfaisant » ou « très satisfaisant » et 100 % pour la question « le contenu de cet atelier vous semble-t-il pertinent par rapport à votre situation de travail ».

### **Atelier processus, réseau QRRAL, Talence**

- Année : 2014
- Nom du porteur : Henri Valeins  
Objectif : Cet atelier avait pour thématique l'approche processus dans la mise en place d'une démarche qualité. Les travaux pratiques concernaient la réflexion des participants sur l'identification des processus des structures.
- Bilan quantitatif : 20 personnes
- Bilan qualitatif : Retours très positifs avec une satisfaction particulière pour l'équilibre de la formule entre l'aspect théorique et la pratique dans l'atelier.

### **Sensibilisation à la qualité, Réseau ARAQ, Clermont-Ferrand**

- Année : 2014
- Nom du porteur : Patrick Ganau
- Objectif : La troisième Journée Qualité organisée en partenariat avec le réseau RELIER des universités abordait divers aspects de la qualité, des outils à l'évaluation.
- Bilan quantitatif : 45 personnes
- Bilan qualitatif : L'impression générale est très satisfaisante ou satisfaisante pour 92% des participants. Seuls 8% sont peu satisfaits soit 3 participants.

### **Atelier Indicateurs et Tableaux de bord, Talence**

- Année : 2013
- Nom du porteur : Henri Valeins  
Objectif : Cet atelier permettait de proposer aux participants des bases et des outils pour mettre en place des indicateurs.
- Bilan quantitatif : 2 x 20 personnes
- Bilan qualitatif : Une seule session de formation était prévue, mais suite au nombre important d'inscriptions, une seconde session a été organisée pour répondre à la demande.

### **La qualité comme outil de gouvernance d'une unité de recherche, réseau ARAQ, Grenoble**

- Année : 2013
- Nom du porteur : Thierry Bontems & Alain Rivet
- Objectif : Cette action est destinée aux Directeurs d'Unité, Responsables de projets, Responsables Qualité et à toute personne impliquée dans une démarche qualité au sein de son laboratoire.
- Bilan quantitatif : 21 participants (CNRS)
- Bilan qualitatif : La formation a parfaitement répondu à la problématique posée, le regret étant le faible nombre de directeurs d'unités présents (souvent représentés par un secrétariat général ou responsable administratif).

### **Pistes pour amorcer une démarche qualité : la théorie face à la réalité, réseau QRRAL, Bordeaux**

- Année : 2013
- Nom du porteur : Henri Valeins
- Objectif : Ce séminaire avait pour objectif de faire des retours d'expérience de différentes personnes dans la mise en place de leur démarche qualité.
- Bilan quantitatif : 55 personnes
- Bilan qualitatif : 95 % de personnes satisfaites ou très satisfaites. La vision sur les démarches dans plusieurs EPST a été particulièrement appréciée.

## **c. Bilan général**

Dans un domaine encore récent dans le monde académique, les besoins en termes de formation dans le domaine de la qualité demeurent forts comme l'attestent à la fois le succès des actions régionales et des rencontres du réseau (Bordeaux 2009, Lyon 2010, Strasbourg 2011, Paris 2012 et Orléans 2013). Cette demande forte traduit également le faible niveau de formation initial des agents CNRS impliqués dans la mise en place de démarches qualité. En effet, sur l'ensemble des personnels du réseau Qualité en Recherche (soit près de 320 membres), seule une vingtaine dispose d'une formation approfondie dans le domaine de la qualité.

Proposer des actions de formation Qualité sur une échelle locale ou régionale, en accord et avec le soutien des délégations régionales, autorise une réactivité forte et permet de s'adapter aisément aux besoins de la communauté. Par ailleurs, la proximité des membres permet aux différents participants de bénéficier, si nécessaire, d'un appui local. La réussite des réseaux ARAQ et QRRAL conforte la mise

en place par le réseau de l'action : « Création de réseaux régionaux » destinée à créer des structures régionales en lien avec un membre du Comité de Pilotage QeR sur certaines régions cibles.

Néanmoins, des actions nationales demeurent nécessaires : les formations nationales jouent un rôle fédérateur pour la communauté et permettent, d'une part, de réaliser un état des lieux de la qualité au CNRS dans le cadre des rencontres du réseau et, d'autre part, d'aborder des problématiques nouvelles sur des thématiques émergentes comme ce fut le cas pour l'ANF commune entre les réseaux RESINFO et QeR.

Le réseau national et les réseaux régionaux travaillent en collaboration pour le recensement des besoins de formation. Du fait de la proximité avec leurs membres, les réseaux régionaux apparaissent comme un relais important pour percevoir les besoins de la communauté.

Actuellement, un des points faibles du dispositif concerne les rencontres du réseau. Pour répondre à leur objectif premier qui est de faire se rencontrer une communauté, il est nécessaire que ces journées ne soient pas contraintes en termes de participants et de durée. Il serait important de trouver un moyen de faire vivre de telles journées en dehors des seules possibilités actuelles que sont les ANF. La réussite la plus emblématique concerne, dans le domaine de l'informatique, « les journées réseaux » (JRES) qui regroupent sur un rythme bisannuel près de 1500 informaticiens sur 4 jours.

## 3. Plan de Formation 2016 – 2018

### a. Bilan général

Trois évolutions récentes vont, dans les prochaines années impacter, l'évolution des activités du réseau :

- l'implication croissante du personnel dans l'accompagnement et le soutien aux projets scientifiques, et en particulier aux projets d'instruments scientifiques,
- l'importance des notions de capitalisations des connaissances dans le cadre du plan Horizon2020,
- la mise en place de la DAC au CNRS.

#### **Accompagnement et le soutien aux projets scientifiques :**

Du fait de l'évolution du mode de fonctionnement de la recherche, le personnel des unités de recherche participe à d'importants projets en réponse aux problématiques qu'imposent les projets d'envergures nationales ou internationales. La mise en place de méthodes et outils pour assurer la qualité et maîtriser les risques de ces projets permet d'apporter des garanties à la communauté scientifique et aux agences de moyens.

#### **Capitalisation des connaissances :**

Les unités de recherche sont de plus en plus confrontées à une augmentation extrêmement importante des données qu'elles soient scientifiques (numérisation des données provenant d'équipements de mesure, d'analyses) ou administratives (dématérialisation). Le processus de recherche génère ainsi un nombre important de données qu'il convient de gérer, sauvegarder et archiver. Comment la « qualité » avec ses notions d'« enregistrement », de « traçabilité » peut-elle participer à une meilleure gestion de ces données et donc, à terme, favoriser la capitalisation des connaissances ? Cette notion constitue d'ailleurs une des évolutions de la norme ISO 9001 dans sa version 2015.

#### **La démarche d'amélioration continue :**

La mise en place de la démarche d'amélioration continue (DAC) au niveau des processus administratifs des délégations régionales et des services centraux du CNRS va jouer un rôle d'émulation quant à la mise en place de démarches organisationnelles au sein de nos environnements. En effet, ce déploiement commence à générer auprès des laboratoires dépendant des délégations régionales des questionnements sur leur méthode de fonctionnement et par extension sur la notion de démarche qualité.

### b. Orientations / Stratégie de formation du réseau

Pour répondre aux diverses évolutions du métier énoncées précédemment, le réseau QeR annonce diverses propositions de formation :

- Une formation assurance produit de niveau II en réponse à l'implication du travail en mode projet des personnels des unités est proposée en 2016. Un groupe de travail « Assurance produit » a également mis en place pour l'année 2015 sera reconduit en 2016. L'enquête réalisée auprès de nos membres avait d'ailleurs permis d'identifier cette volonté d'améliorer



l'organisation liée aux projets de recherche, dans le cadre de projets européens, dans le domaine du spatial et de la santé par exemple.

- Une ANF sur la capitalisation des connaissances dans le cadre des prochaines rencontres du réseau est prévue en 2017. Cette formation pourra s'appuyer sur les conclusions du groupe de travail sur la capitalisation des connaissances qui sera proposé pour l'année 2016.
- La réponse aux besoins de sensibilisation à la qualité suite à la mise en place de la DAC sera essentiellement prise en compte par les actions des réseaux régionaux et le groupe de travail « Valorisation des activités qualité » mis en place en 2015.

Le réseau QER est un réseau totalement transversal avec un domaine d'action qui couvre l'ensemble des instituts. Ainsi les réseaux qualité des instituts IN2P3 et INSU sont impliqués dans la problématique « Assurance produit » à travers l'ANF et le groupe de travail comme l'a été l'INC pour les ANF « Qualité et chimie ».

Le réseau est également transverse avec les autres réseaux métiers du CNRS, les échanges et les collaborations avec les autres réseaux de la MI étant nécessaires pour partager et capitaliser les bonnes pratiques des métiers. Des liens de collaboration ont ainsi été menés avec le réseau RESINFO en 2014 avec la mise en place d'une ANF commune. Cette volonté de travailler avec les réseaux demandeurs se traduit par la proposition d'actions nationales de formation communes, « Problématique du développement logiciel de la création à la diffusion » avec le réseau DevLOG (Développement LOGiciel au sein de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche) en 2016 et « Accompagnement et Soutien aux projets Scientifiques » avec le réseau des mécaniciens (RDM) pour 2017.

Au niveau des réseaux régionaux qui permettent une réactivité plus forte, l'offre de formation se fera en adéquation avec les besoins locaux. Pour répondre à cette volonté d'adapter les formations aux demandes, le réseau QeR a l'objectif de se rapprocher des services formation permanente des délégations de façon à recueillir les besoins exprimés dans le cadre des Plans de Formation des Unités (PFU). Une compilation de l'ensemble de ces documents sur la thématique « Qualité » nous permettrait de cerner globalement les besoins de la communauté et d'orienter ainsi à l'avenir les plans de formation du réseau.

## c. Plan de Déploiement

### **Assurance produit dans la conception et la fabrication d'instruments (niveau II)**

Année de mise en œuvre : 2016

À quelle problématique va répondre la formation : Le métier de l'Assurance Produit tend à se développer de plus en plus au sein des activités d'instrumentation du CNRS, notamment dans le cadre de la conception et la fabrication d'instruments complexes développés pour de grands programmes scientifiques nationaux ou internationaux.

Objectifs de formation : Cette formation de niveau « perfectionnement » fait suite à la formation demandée pour 2015 qui s'adressait aux débutants désireux d'initier l'Assurance Produit dans les projets. Elle sera orientée sur plusieurs thématiques assurance produit concernant la sûreté de fonctionnement ; la gestion de configuration et l'assurance qualité logicielle. Ces thématiques sont un perfectionnement et un complément aux bases abordées dans la formation assurance produit de niveau 1. Elles sont également issues d'un recensement des besoins réalisé auprès des ingénieurs et responsables assurance produit dans le cadre du groupe de travail assurance produit du réseau QeR.

Public concerné : Personnels de laboratoires

Modalités de formation (ANF, école thématique, tutorat, atelier ...): ANF + atelier

Niveau (perfectionnement, initiation, maîtrise) : perfectionnement

Partenaires pressentis : IN2P3 et INSU

Action récurrente : non

### **Problématique du développement logiciel de la création à la diffusion. Demande commune aux réseaux Devlog et QeR**

Année de mise en œuvre : 2016

À quelle problématique va répondre la formation : Dans nos unités de recherche, ITA et chercheurs produisent régulièrement des logiciels. La gestion du cycle de vie de ces logiciels est en concurrence avec le temps de recherche. Celle-ci peut aussi être complexe dans ce milieu du fait :

- d'une mobilité forte du personnel,
- d'une finalité du logiciel évoluant (outil de calcul en vue d'une publication, diffusion du logiciel sur le web, transfert industriel, ...),
- de la protection du savoir-faire vs la diffusion du savoir...

Objectifs de la formation : Savoir unir les 3 piliers du génie logiciel, de la pérennisation des développements et de la protection en vue d'une diffusion (Valorisation/Médiation) est le problème sur lequel veut avertir et tenter de répondre cette ANF.

Public : Public mixte et hétérogène

Déroulement : Démarche qualité, Génie logiciel, SVN, forge, propriété intellectuelle

Problématique apparue lors de l'appel à idées sur la liste de diffusion du réseau

### **Journée thématique : Démarche qualité en recherche - évolution normative (ISO 9001 :2015)**

Année de mise en œuvre : 2016

À quelle problématique va répondre la formation : Une nouvelle version de la norme ISO 9001 est publiée à l'automne 2015, dans le même temps de nouveaux référentiels ont vu le jour... . Ces évolutions nécessitent de ce fait une mise à jour des connaissances.

Objectifs de formation : Accompagner l'évolution des démarches et assurer une veille normative.

Public concerné : Personnels de laboratoires

Modalités de formation (ANF, école thématique, tutorat, atelier ...): Journée thématique diffusée en webcast

Niveau (perfectionnement, initiation, maîtrise) : perfectionnement

Action récurrente : non

### **Rencontre du réseau Qualité en Recherche : Capitalisation des connaissances et pérennité des données**

Année de mise en œuvre : 2017

Descriptif du besoin et justification (indiquer comment ces besoins s'inscrivent dans la stratégie du réseau) Selon différents articles, ces dernières années le taux de rétractation des articles scientifiques a fortement augmenté. Une des réponses possible est l'amélioration de la traçabilité et la mise en œuvre de démarche qualité, de méthodes spécifiques dans les activités de recherche.

Objectifs de formation : Mettre en place des bonnes pratiques permettant d'assurer la pérennité des données administratives et scientifiques au sein des laboratoires

Public concerné : Tout personnel de laboratoire mettant en œuvre une démarche qualité  
Modalités de formation (ANF, école thématique, tutorat, atelier ...): Ecole thématique et ateliers.  
Niveau (perfectionnement, initiation, maîtrise) : initiation  
Action récurrente : non

### **Journée thématique : Salle blanche : utilisation, suivi, nettoyage, méthode de contrôle**

Année de mise en œuvre : 2017

À quelle problématique va répondre la formation :  
De nombreux laboratoires du CNRS sont équipés de salles blanches. Les responsables ou ingénieurs qualité doivent souvent s'assurer du suivi et de la bonne utilisation de ces salles pour limiter les risques de contamination. Un besoin d'échange sur ce sujet est ressorti au sein du groupe de travail Assurance Produit mais ce domaine touche plus largement la communauté dans des domaines variés tels que la micro et nanotechnologie, la géochimie, l'optique, le spatial...

Objectifs de formation : Communication sur les principes de bases et échanges d'expériences sur les bonnes pratiques et utilisation des salles blanches, le suivi des salles, les contrôles de conformité, le nettoyage et les méthodes de contrôle.

Public concerné : Personnels de laboratoires.  
Modalités de formation (ANF, école thématique, tutorat, atelier ...): Journée thématique diffusée en webcast (à confirmer)  
Niveau (perfectionnement, initiation, maîtrise) : perfectionnement  
Action récurrente : non

### **Accompagnement et Soutien aux projets Scientifiques, perfectionnement. Demande commune aux réseaux RDM et QeR**

Année de mise en œuvre : 2017

Descriptif du besoin et justification : Dans le cadre du plan de formation 2015, le RDM a déposé une demande d'ANF auquel notre réseau doit participer mais nous n'avons pas encore eu connaissance du soutien que nous accorderons la MI et le SFIP. Le projet d'ANF du RDM « Accompagnement et Soutien aux projets Scientifiques » est issue d'une réflexion majeure qui tente de mettre en évidence les nouvelles méthodes de travail ou technologiques qui influent sur le développement et le management des projets modernes. Cette formation, comme précisé dans son projet a pour but de tracer les problématiques rencontrées lors de tels projets non seulement pour les mécaniciens, mais également les équipes qui les entourent, notamment ceux qui les managent. Le réseau Qualité en Recherche, a très bien perçu la démarche du RDM et nous les accompagnerons en intervenant dans cette formation si elle est soutenue comme nous l'espérons vivement.

Objectifs de formation : Après plusieurs échanges entre les deux réseaux (Qualité en Recherche et RDM), nous envisageons une Action de Formation commune, capable d'apporter plus de méthodes et d'outils aux participants dans le souci de répondre,

- aux questionnements grandissants des mécaniciens de quelques niveaux que ce soit,
- aux problématiques qu'imposent les projets d'envergures nationales ou internationales, auxquels sont confrontés les Responsables Qualité ou Responsables Assurance Produit qui se trouvent intégrés aux équipes de pilotages et de management.

Les normes Internationales en vigueur, donnent des directives. Elles doivent être interprétées et comprises de la part de tous les acteurs d'un même projet pour le dialogue soit cohérent. C'est dans cet esprit qu'en 2015, le RQeR et le RDM, travailleront ensemble à la construction d'un programme d'Action Nationale de Formation capable de poursuivre l'action déjà engagée par le RDM en 2015 et de répondre plus largement aux deux communautés professionnelles sur des sujets plus étendus et plus détaillés.

Le tout restant toujours dans la problématique d'apporter compétence et professionnalisme pour le soutien à la recherche et à l'ensemble de nos projets scientifiques.

Cette formation est envisagée comme un module complémentaire à la formation assurance produit destiné spécifiquement aux mécaniciens. Il sera nécessaire d'adapter le contenu en fonction des retours des formations Assurance Produits niveau I et niveau II.

Public concerné : Agents travaillant pour le soutien et l'accompagnement de projet scientifique

Modalités de formation (ANF, école thématique, tutorat, atelier ...): ANF

Niveau (perfectionnement, initiation, maîtrise) :

Partenaires pressentis : RDM, RQeR

La Démarche d'Amélioration Continue (DAC) initiée au sein des délégations régionales et des services centraux du CNRS va, dans les prochaines années, influencer la mise en place des démarches qualité au sein de nos structures de recherche. En effet, pour les délégations régionales, les unités de recherche peuvent être considérées comme leurs « clients/collaborateurs ». De plus, le réseau QeR et le réseau des cDAC (Coordonnateurs DAC) mettent en place une collaboration pour travailler pertinemment ensemble sur ce déploiement.

Dès lors, compte tenu de ces éléments impactant pour les activités du réseau, il apparaît prématuré pour le réseau QeR de définir un plan de déploiement de formations pour 2018. Néanmoins, à côté de ces actions de formation à destination des personnels des unités de recherche sur cette thématique d'amélioration continue, les actions de formation qui seront proposées chercheront à « spécialiser » les démarches qualité à une thématique ou un métier comme cela a été le cas en 2014 sur la problématique « qualité et système d'information » avec le réseau RESINFO, ou encore sur « qualité et logiciels » proposé en 2016 avec DevLOG.